FICHE DE FORMATION

Date de mise à jour de la fiche de formation : **29/03/2023**

Note moyenne obtenue sur N-1 : **9.63/10**

Formation à la Gestion des Contrats, Interventions et SAV des sociétés du bâtiment sur informatique

Référence : CFF535

Objectif

Maîtriser la mise en place et les particularités de la gestion des contrats de SAV et des interventions techniques liées aux contrats pour une société du bâtiment à l'aide de FaCiBat.

Moyen

Formation assurée par des consultants & formateurs certifiés FaCiBat.
Cas concret dossier de formation avec mise en place d'un dossier.

Modalités

Evaluation des acquis : passage d'un QCM

Feuilles d'émargement

Durée

1 jour

Public

Responsables et salariés des services administratifs

Conditions d'admission et pré-requis

Avoir suivi la formation Gestion des ventes de FaCiBat

PROGRAMME

Introduction à la gestion des Contrats

Paramétrage de base
Gestion des matériels liés aux contrats et descriptifs
Gestion des marques / n° de séries
Gestion des différents types de contrats

Création des contrats.
Deviser un contrat
Acceptation du devis / commande
Création du contrat
Renouvellement d'un contrat existant

Gestion / Visualisation des contrats depuis la fiche client.

Planification des interventions liées aux contrats.

Suite donnée au contrat
Résilié – Suspendu – Litige – Actif

Gestion des renouvellements de contrats
Relance
Facturation
Encaissement

Archivage.

Gestion des interventions liées aux contrats

Analyse des interventions effectuées.

Mise en application et CAS PRATIQUES