

### Objectif

Maîtriser les fonctions de caisse et de gestion des encaissements, et le paramétrage du module

### Moyen

Formation assurée par des consultants & formateurs certifiés Wavesoft.

Manuel de formation.

### Modalités

Feuilles d'émargement

Évaluation des acquis : passage d'un QCM

### Formation Wavesoft Point de vente

Référence : CFW180

### Durée

1 jour

### Public

Ce module s'adresse aux utilisateurs de caisse

### Conditions d'admission et pré-requis

Connaissance de WaveSoft Gestion

## PROGRAMME

### Généralités

Matériel

Déploiement

Type de pièce en point de vente

Les différents types de client en point de vente

### La gestion du point de vente en gestion commerciale

Les journaux

Liste des points de vente

Gestion des moyens de paiement

Statistiques

Gestion des clients

Gestion des articles

Gestion des profils

Enchaînement des profils

Profils de droits

Gestion de la fidélité

### La gestion du module point de vente

Première ouverture

Statistiques

Paramétrage

Ouverture de caisse

Clôture de caisse

### Ergonomie de saisie du module point de vente

Saisie des tickets

Encaissements

Avoirs

Crédits

Tickets en attente

Réimpression de tickets

Boutons complexes

Saisie articles divers

Saisie commentaire

Mouvements de caisse

Saisie de pièces de ventes

Affectation des clients

Affectation fidélités