

Objectif

Maîtriser la mise en place et les particularités de la gestion des interventions techniques et du SAV pour une société du bâtiment à l'aide de FaCiBat.

Moyen

Formation assurée par des consultants & formateurs certifiés FaCiBat.
Cas concret dossier de formation avec mise en place d'un dossier.

Modalités

Évaluation des acquis : passage d'un QCM

Feuilles d'émargement

Formation à la Gestion des Interventions et du SAV des sociétés du bâtiment sur informatique
Référence : CFF530

Durée

1 jour

Public

Responsables et salariés des services administratifs

Conditions d'admission et pré-requis

PROGRAMME

Introduction à la gestion des Interventions.

Paramétrage de base

Gestion des intervenants
Gestion des différents types d'interventions
Gestion des différentes suites à donner

Création d'une intervention.

Mono ou multi-dates
Directement à partir de la fiche client
Depuis le module des interventions

Suivi d'une intervention.

Affecter des articles de la base ou des articles libres à une intervention.
Affectation du temps passé et du déplacement.

Suite donnée à une intervention

Terminée – Supervisée - Observations

Les traitements de transfert

Vers Commande – Bon de livraison - Facture
Intégration d'une intervention vers un document déjà existant.

Archivage.

Mise en application et CAS PRATIQUES